



**ALLGEMEINE RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN UND GRUPPENBESUCHE
MUSEUM & MANUFAKTUR SAINT-Louis**



RESERVIERUNG ERFORDERLICH

- Die kombinierte Eintrittskarte umfasst einen freien Rundgang durch das Museum und einen geführten Rundgang durch die Manufaktur. Die Eintrittskarte muss im Vorfeld des Besuchs reserviert werden. Eine Reservierung ist nur möglich, sofern noch Eintrittskarten verfügbar sind.
- Die Reservierung muss im Vorfeld des Besuches per Mail erfolgen. Sie erhalten auf Ihre Anfrage ein Buchungsformular, das Sie bitte vollständig ausgefüllt und mit Datum und Unterschrift versehen an uns zurücksenden.
- Nach Erhalt des ausgefüllten Buchungsformulars prüfen unsere Mitarbeitenden, ob zum angegebenen Termin noch Eintrittskarten verfügbar sind. Sofern dies der Fall ist, erhalten Sie von uns eine Buchungsbestätigung, mit der Ihre Buchung verbindlich wird.
- Gruppenführungen sind bei Sonderveranstaltungen nicht möglich.

ABLAUF DES BESUCHS

- Dienstags bis freitags (außer an Feiertagen sowie an Schließtagen von Museum und Manufaktur).
- Eine Gruppe darf maximal 30 Besucher umfassen, pro Zeitfenster: 9:30 Uhr, 11:00 Uhr und 14:30 Uhr. Bei mehr als 30 Besuchern wird die Gruppe auf verschiedene Zeitfenster aufgeteilt.
- Die gesamte Gruppe darf morgens nicht mehr als 60 Besucher und nachmittags nicht mehr als 30 Besucher umfassen.
- Die Eintrittskarte ist nur am Tag des Besuchs gültig und kann weder umgetauscht noch erstattet werden.
- Bitte finden Sie sich 20 Minuten vor Beginn der Führung ein.

- Planen Sie etwa 3 Stunden Aufenthalt vor Ort ein.
- Tragbare Hocker können angefordert werden und sind an der Rezeption erhältlich.
- Bitte teilen Sie uns mit, wenn Besucher unter Höhenangst, Geräuschempfindlichkeit und Hitzeempfindlichkeit leiden und/oder eine motorische (Gehbehinderung, Rollstuhl), sensorische, geistige, kognitive oder psychische Behinderung haben.
- Schwangeren Frauen wird von einer Führung durch die Manufaktur abgeraten.

Beispiel für die Aufteilung und Rotation von Gruppen mit maximal 10 Personen		
Zeitfenster	Führung durch die Manufaktur	Freier Rundgang durch das Museum
09.30–11 Uhr	Gruppe Nr. 1 – max. 10 Personen Gruppe Nr. 2 – max. 10 Personen Gruppe Nr. 3 – max. 10 Personen	Gruppe Nr. 4 – max. 10 Personen Gruppe Nr. 5 – max. 10 Personen Gruppe Nr. 6 – max. 10 Personen
11–12.30 Uhr	Gruppe Nr. 4 – max. 10 Personen Gruppe Nr. 5 – max. 10 Personen Gruppe Nr. 6 – max. 10 Personen	Gruppe Nr. 1 – max. 10 Personen Gruppe Nr. 2 – max. 10 Personen Gruppe Nr. 3 – max. 10 Personen
14.30–16 Uhr	Gruppe Nr. 1 – max. 10 Personen Gruppe Nr. 2 – max. 10 Personen Gruppe Nr. 3 – max. 10 Personen	

ALLGEMEINE SICHERHEITSHINWEISE

Der Gruppenleiter verpflichtet sich, alle vorliegenden Besuchsbedingungen bekannt zu geben und für deren Einhaltung zu sorgen. Er ist der einzige Ansprechpartner für das Museumsteam.

Vor dem Besuch

- Der Zugang zur Manufaktur ist nur mit geschlossenem Schuhwerk gestattet (Sandalen, Flip-Flops usw. sind verboten).
- Die Manufaktur ist für Kinder ab 6 Jahren zugänglich.
- Minderjährige müssen von einem Erwachsenen begleitet werden.
- Gepäck und Handtaschen sind in der Manufaktur nicht erlaubt. Es stehen Schließfächer zur Verfügung, die den Besuch des Museums angenehmer machen. Denken Sie daran, eine 1-Euro-Münze mitzubringen (die Schließfächer akzeptieren keine Wertmarken).
- Jeder Besucher erhält Kopfhörer (die nach jedem Besuch desinfiziert werden). Wenn das Tragen von Kopfhörern nicht möglich ist, erhält der Besucher Ohrstöpsel.
- Haustiere sind in den Besichtigungsbereichen nicht gestattet, mit Ausnahme von Assistenzhunden. In diesem Fall bitten wir Sie, uns zu informieren.

Während der Führung durch die Manufaktur

Bleiben Sie auf dem markierten Rundgang und in der Nähe des Führers.

- Im Falle eines Feueralarms begeben sich alle Besucher mit ihrem Führer zum nächsten Notausgang und anschließend zum Sammelpunkt.
- Es ist verboten:
 - Kristallgegenstände, Werkzeuge und Geräte anzufassen.
 - Fotos und/oder Filme zu machen.
 - In allen Besichtigungsbereichen zu rauchen und/oder zu dampfen.
 - In allen Besichtigungsbereichen zu rennen.

Bei Nichtbeachtung einer dieser Vorschriften wird dem Teilnehmer der Zutritt zum Besichtigungsrandgang verweigert und/oder er muss die Räumlichkeiten unverzüglich ohne Rückerstattung des Eintrittspreises verlassen.

EINTRITSPREISE

Preise Pro Besucher*in	Kombinierte Besuch Museum und Manufaktur	Bedingungen Bei Vorlage eines gültigen Nachweises
Vollpreis	20 €	
Ermäßigt	15 €	6 bis 18 Jahre Studenten Arbeitssuchende (Nachweis nicht älter als 3 Monate) Menschen mit Behinderung
Freier Eintritt	0 €	Der Gruppenleiter

BEZAHLUNG

Die Bezahlung erfolgt in einer Gesamtpflichtung für die gesamte Gruppe, entweder am Tag des Besuchs oder per Gutschein/Voucher nach Erhalt der Rechnung.

Akzeptierte Zahlungsarten

- Kreditkarte
- Scheck
- Bargeld
- Überweisung.

STORNIERUNGS UND ÄNDERUNGSBEDINGUNGEN

DURCH DIE GRUPPE

- **Stornierung:** Die gebuchte Führung kann bis zu 7 Tage vor dem Besuchstermin kostenlos storniert werden. Die Stornierung muss per E-Mail mitgeteilt werden und muss vom Museumsteam bestätigt werden. Ab dem 7. Tag vor dem Besuch ist der gesamte Betrag fällig.
- **Änderungen:** Die Teilnehmerzahl darf die im Reservierungsformular angegebene Anzahl nicht überschreiten, das nach Vereinbarung eines Besuchstermins übermittelt wurde. Umgekehrt bitten wir Sie, uns über alle Abwesenheiten zu informieren.
- **Verspätung:** Jede Verspätung muss so schnell wie möglich gemeldet werden. Der Zeitpunkt des Besuchsdes kann nicht geändert werden, und die Reservierung ist vollständig zu bezahlen. Bei einer Verspätung von mehr als 30 Minuten wird der Besuch storniert und bleibt dennoch zu bezahlen. Der freie Besuch des Museums bleibt weiterhin möglich.

LA GRANDE PLACE, MUSÉE DU CRISTAL SAINT-Louis

- Das Museum behält sich das Recht vor, Reservierungen im Falle höherer Gewalt (zufällige oder außergewöhnliche Ereignisse) zu stornieren. Das Museum kann hierfür nicht haftbar gemacht werden und es wird ein anderer Besuchstermin vorgeschlagen.
-

BESUCHSBEDINGUNGEN

- Das Museum ist täglich außer montags von 10 bis 13 Uhr und von 14 bis 18 Uhr geöffnet.
- Das Museum verfügt über keinen Gastronomiebereich.
- Im Museum stehen Automaten mit heißen und kalten Getränken sowie Süßigkeiten zur Verfügung.
- Der Verzehr von Speisen und Getränken ist in den Ausstellungsräumen und in der Manufaktur nicht gestattet.

PRAKTISCHE INFORMATIONEN

La Grande Place, musée Saint-Louis

Rue Coëtlosquet

57620 Saint-Louis-Lès-Bitche

Für weitere Informationen können Sie uns unter folgender Nummer erreichen
+33 (0) 3 87 06 64 70 oder per E-Mail unter der Adresse accueil.musee@saint-louis.com

GPS-Koordinaten

- Breitengrad: 48° 59' 15"
- Längengrad: 7° 21' 19"
- Parkplatz gegenüber dem Museum

WEITERE INFORMATIONEN

[Besuchen Sie die Manufaktur](#)